

คู่มือประชาชน(ฉบับย่อ)

แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการทำงาน
1. ประชาสัมพันธ์	รู้สึกประทับใจ	1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด 1.2 แยกบัตรคิว และนำเส้นทางสถานี ผู้รับแจ้งข้อ
2. ตรวจสอบหลักฐาน	ยื่นเอกสารชัดเจน	2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์ 2.2 ยื่นเอกสาร ไปรษณีย์ ใส่อี 2.3 ทระกัษีหรือรับ สู่ภาพ ล่วงโย 2.4 ใช้วาจาสุภาพ
3. ดำเนินการสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	3.1 วางตัวเป็นกลาง 3.2 สนใจรับฟัง ไม่ผูกคยเรื่องส่วนกักับผู้อื่น 3.3 รวดเร็ว ทระกัษีบริกทุมก้าดกเวสกาไค้ 3.4 ไม่กัองกล่าวโทษ ก้าดนิ ผู้รับบริการ 3.5 เมื่อกัองไค้รช ทวรกกล่าวขโทยแลหะทวรกแจ้ง เลคุดสการรชทชย มีอुकนุงทนายชะไรเพือเป็น อังกุสการอัคสึนใจ
4. ลงนามรายละเอียด	ไม่ปกปิดข้อความ/ แจ้งมูลค่าไต่การ	4.1 อ่าบอขความค้ำไค้การไค้ฝงโทยชะเชือก 4.2 ลงทวนอังกุสโทยทรวท้วก่ทงสงสลายมีอังก อชงผู้เสียตาย 4.3 ไม่นำความลับขงอชงผู้เสียตายไปเปิดเผย
5.ชี้แนะช่องทาง การฟ้องร้อง	ตรวจสอบความคืบหน้า ของคดีไค้โดยตลอด	5.1 ไม่ปกปิดอังกุสอังกัอชง 5.2 แจ้งผลทการค้ำเนินคศไค้ผู้เสียตลายทรวบ ทุกท้วงเวสกา