

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของสถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรอมล

ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต ตำรวจภูธรภาค ๘ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรอมล ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน



แสดงให้เห็นแผนการดำเนินการชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ITA ของผู้กำกับการสถานีตำรวจ

๒. กิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอมล

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ ณ ห้อง One Stop Service

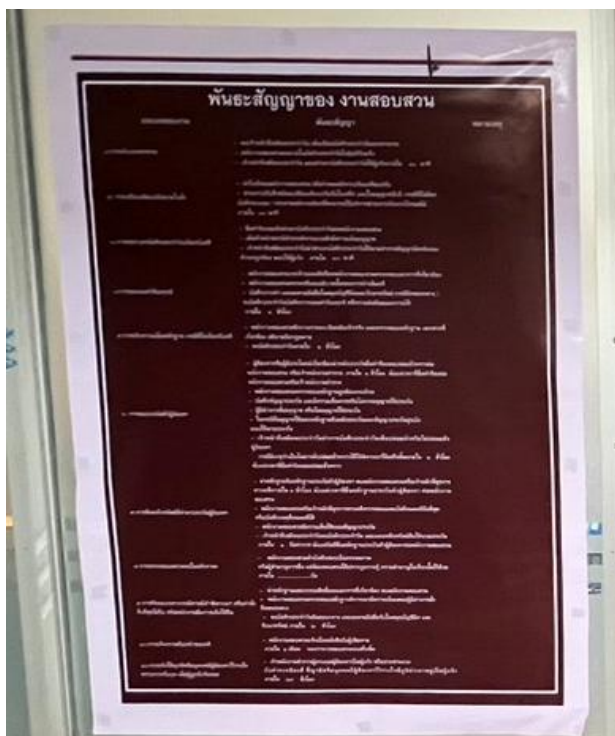
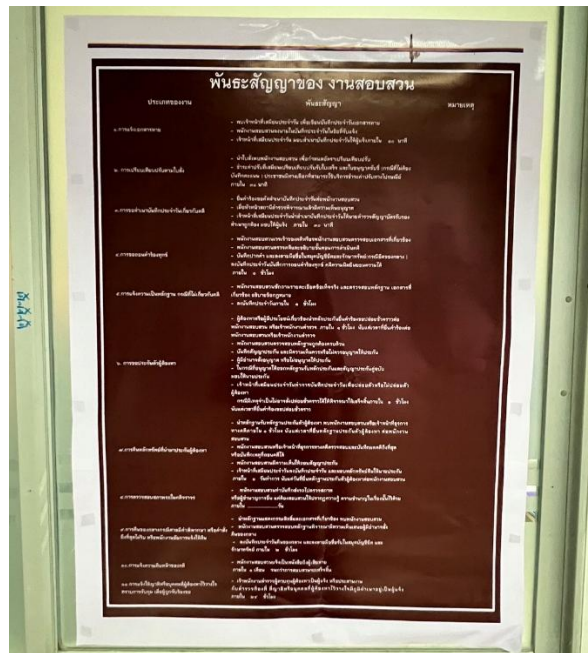
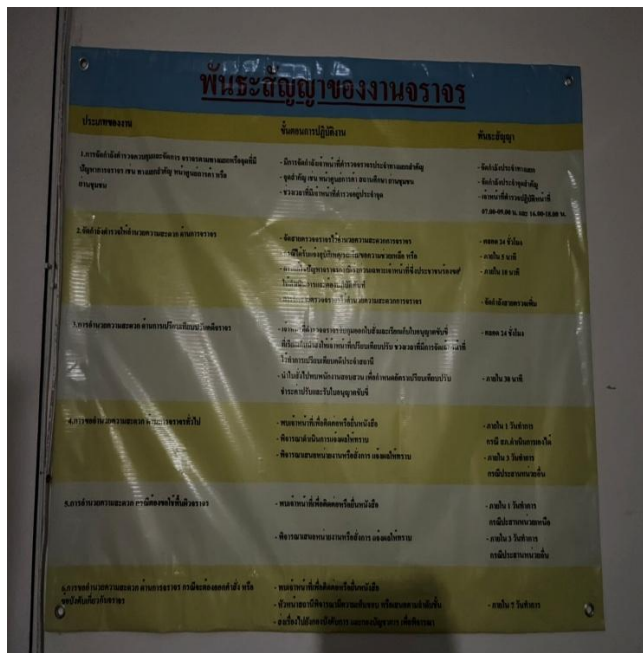


การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	มีการติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ณ จุด One Stop Service



การประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรภมรา

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	ได้จัดทำมีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน ณ จุด One Stop Service และการประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์



พันธสัญญาของ งานจราจร

ประเภทของงาน

พันธสัญญา

หมายเหตุ

๑. จัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการ - จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกที่สำคัญและจุดสำคัญ
จราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด
จราจรประจำทางแยกสำคัญหน้า
ศูนย์การค้าทางแยกหรือย่านชุมชน

- จัดกำลังประจำทางแยกที่
แยกกำลัง ๔ นาย
- จัดกำลังประจำจุดสำคัญ ๒๐
จุดกำลัง ๒๐ นาย
- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ
ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่เวลา
๐๕.๐๐-๒๒.๐๐ น.

๒. จัดกำลังตำรวจใช้อำนวยความสะดวก - จัดสายจราจรจราจรใช้อำนวยความสะดวกการจราจร
การจราจร

- ช่วงเวลาจัดสายจราจร ๒๔
ชั่วโมง
- จัดกำลังสายจราจร ๒ สาย
จำนวน ๔ นาย

๓. การอำนวยความสะดวกด้านการ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง
เปรียบเทียบปรับคดีจราจร

- ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง
- สามารถชำระค่าปรับได้
๐๕.๐๐-๑๗.๐๐ น.

๔. การอำนวยความสะดวกการจราจร
ทั่วไป

- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อเรื่องอื่นหนังสือ
- คิจารณาคำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ
- คิจารณาสอบหน่วยงานเพื่อสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ

- ภายใน ๑ วันทำการ (กรณี
สน.ดำเนินการเองได้)
- ภายใน ๓ วันทำการ (กรณี
ต้องกำลังหรือเสนอหน่วยงาน
อื่น)

๕. การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอ
ใช้ผิวการจราจร

- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อเรื่องอื่นหนังสือ
- คิจารณาคำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ
- คิจารณาสอบหน่วยงานเพื่อสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ

- ภายใน ๑ วันทำการ (กรณี ไม่
กระทบต่อหน่วยงานอื่น)
- ภายใน ๓ วันทำการ (กรณี
ต้องประสานหน่วยงานอื่น)

๖. การขออำนวยความสะดวกด้าน - พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อเรื่องอื่นหนังสือ
การจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่งหรือ - หัวหน้าสถานีพิจารณาความเห็นเสนอเรื่องไปยังผู้บังคับการ
ข้อบังคับ ผู้บัญชาการพิจารณา

ภายใน ๓ วันทำการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	ได้จัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้บริเวณ หน้าห้อง One Stop Service เพื่อให้ประชาชน ที่เดินทางมาติดต่อราชการ ได้มองเห็นชัดเจน



การพัฒนากระตบการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	ได้จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการประชาชน หน้าห้อง One Stop Service



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ได้จัดให้มีบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI สำหรับประชาชน จุดบริการ ห้องน้ำ ชายหญิง และผู้พิการ ที่สะอาด และมีสัญลักษณ์บ่งบอกชัดเจน





กิจกรรมหรือรายงานการประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงข้อมูลผ่าน Website



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	มีการกำกับติดตามการดำเนินงานในส่วนของคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง

